

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ANVÄNDNING AV C MORE ENTERTAINMENT AB:S WEBB-TV

1. Allmänt

För att kunna skapa ett användarkonto och ingå avtal om köp av innehåll via C More Entertainment AB:s ("C More") webb-TV-tjänst måste Kunden acceptera de allmänna villkor som anges nedan. Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") avser C Mores webb-TV-tjänster som från tid till annan erbjuds eller förmedlas av C More via C Mores webbplats ("Tjänsten"). Tjänsten omfattar bl.a. användarkonto och köp av "Innehåll" (vidare definierat under punkten 6 nedan). Villkoren gäller för och utgör del av C Mores avtal med kund ("Kunden"). Avtalet mellan Kunden och C More tillsammans med de Allmänna Villkoren benämns nedan "Avtalet".

Avtal träffas inte med personer under 18 år.

Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter och lösenord till användarkontot hålls hemliga och att upplysningar om inloggningsuppgifter och lösenord bevaras på ett sådant sätt att annan person inte kan få tillgång till dem.

Kunden ska omedelbart meddela C More om Kunden ändrar sina kontaktuppgifter samt om annan person har fått tillgång till inloggningsuppgifter och lösenord.

2. Ångerrätt och begränsningar i ångerrätten

Avtalet omfattas av distansavtalslagen. Detta innebär bl.a. att Kunden har rätt frånträda Avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från det att Avtalet träffades (ångerfristen). För att utnyttja ångerrätten ska Kunden innan ångerfristens utgång kontakta C Mores kundtjänst.

OBS! Ångerrätten är dock begränsad i visst avseende. C More uppmärksammar härmed Kunden på följande.

När Kunden aktiverar streaming av Innehåll samtycker Kunden till att C More påbörjar fullgörandet av Tjänsten, även om ångerfristen inte skulle ha löpt ut. Detta innebär att Kunden inte har någon ångerrätt från och med den tidpunkt då Kunden aktiverar streaming av Innehållet.

3. Tekniska och geografiska förutsättningar för att använda Tjänsten

För att använda Tjänsten krävs en dator med särskilda systemkrav och en Internetuppkoppling som aldrig understiger en viss överföringshastighet. C More förbehåller sig rätten att ändra de tekniska förutsättningarna från tid till annan. Vidare information om de aktuella tekniska förutsättningarna för att använda Tjänsten framgår av C Mores webbplats.

C More rekommenderar Kunden att testa sin dator och Internetuppkoppling på C Mores webbsida under "Testa din dator". C More understryker dock att testresultatet från "Testa din dator" endast visar att dator och Internetuppkoppling uppfyller de tekniska förutsättningarna vid exakt den tidpunkt då testet görs. Testresultatet visar inte att eller är en garanti för att dator och/eller Internetuppkoppling vid ett senare tillfälle uppfyller de tekniska förutsättningarna.

Användning av Tjänsten är till viss del begränsad till vissa länder. Information om i vilka länder Kunden kan ta del av Innehållet framgår av C Mores webbplats i anslutning till respektive Innehåll.

4. Pris, betalning och hantering av betalningsinformation

Att skapa ett användarkonto är gratis.

Priser för köp av Innehåll framgår av den prislista som gäller från tid till annan och som återfinns på C Mores webbplats. Samtliga priser är angivna inklusive moms och i svenska kronor (SEK). Utöver betalning för Innehållet tillkommer den avgift som Kunden betalar till sin Internetoperatör, vilket hanteras mellan Kunden och dennes Internetoperatör utanför ramen för detta Avtal.

Betalning för köp av Innehåll sker via C Mores betalningsförmedlare Payex Solutions AB på följande sätt.

Betalning via bank-/betal-/kreditkort (OBS! Endast följande kort accepteras: svenska bankkort, Visa, Mastercard, Eurocard, Visa Electron och Maestro) sker direkt vid köptillfället. När köpet är genomfört skickas en kvittens på och allmän information om köpet till Kunden per e-post. Kunden bör notera att ytterligare villkor kan gälla för användningen av bankkort, Visa, Mastercard, Eurocard, Visa Electron och Maestro i och för sig. Information om innehållet i sådana villkor tillhandahålls inte av C More.

På Kundens kontoutdrag för bank-/betal-/kreditkort kommer köpet att bokföras som C More Entertainment AB.

Payex Solutions AB lagrar information om Kunden i Payex Solutions AB:s system. Denna information kommer endast att används för att administrera Tjänsten.

5. Användning av Tjänsten m.m.

Kunden får endast använda Tjänsten själv och för privat bruk. Kunden får inte använda Tjänsten i strid med lag eller Avtalet. Brott mot vad som nämnts i denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och medföra rätt för C More att omedelbart säga upp Avtalet och stänga av Kunden från att använda Tjänsten utan att återbetala erlagd ersättning. Brott mot denna bestämmelse kan även medföra skadeståndsskyldighet för Kunden.

Om det kommer till C Mores kännedom att någon annan än Kunden själv använder Tjänsten med Kundens inloggningsuppgifter kan C More komma att utan förvarning säga upp Avtalet med omedelbar verkan och stänga av Kunden från all användning av Tjänsten. Någon återbetalning av erlagd ersättning sker inte.

C More förbehåller sig även rätten att i övrigt stänga av Kunden från all användning av Tjänsten, utan att återbetala erlagd ersättning, vid brott mot dessa Allmänna Villkor.

6. Beskrivning av Tjänsten och Innehåll

Tjänsten innehåller användarkonto och köp av Innehåll (streaming av sport och film, inklusive erotik). Innehåll kan köpas per gång och/eller i en pakettjänst (klippkort, Säsongskort, Klubbkort, Bortakort eller annan pakettjänst). Innehållet finns vidare beskrivet på C Mores webbplats.

7. C Mores ansvar för fel i och försenad leverans av Tjänsten

Tjänstens karaktär gör att störningar kan förekomma i Tjänsten som kan innebära att Kunden inte kan ta del av köpt Innehåll i dess helhet. Avbrott upp till fem minuter under samma match/film är inte ovanligt. C More ansvarar inte för fel i eller försenad leverans av Tjänsten, som innebär att Kunden under en period av sammanlagt fem minuter under samma match/film inte har kunnat ta del av köpt Innehåll.

Utöver vad som anges ovan är C Mores ansvar ytterligare begränsat till att endast omfatta fel i och försenad leverans av Tjänst som beror på C More. C More ansvarar t.ex. inte för fel och försening som beror på Kundens felhantering eller fel i Kundens utrustning (såsom t.ex. att den inte uppfyller de tekniska förutsättningarna under punkten 3 ovan). C More ansvarar t.ex. inte heller för fel och försening som beror på strömavbrott, fel i och försening av Internetoperatörens tjänster såsom tillhandahållande av ett fungerande Internet eller andra fel och förseningar som beror på omständigheter utanför C Mores kontroll.

8. Reklamation och kompensation

Vid fel eller försening som omfattas av C Mores ansvar enligt punkten 7 ovan, kompenserar C More Kunden med en värdekod. Koden kan användas för att köpa annat motsvarande Innehåll (t.ex. en annan match eller film). Kundens rätt till kompensation förutsätter att Kunden lämnar en skriftlig reklamation till kundtjänst inom två (2) månader från det att felet inträffade (webtvtech@canalplus.se). Vid reklamation ska Kunden uppge viss information såsom t.ex.:

Vilket Innehåll (match, film etc.) som avses med reklamationen, datum och klockslag för felet/förseningen, vilken Internetoperatör som Kunden har, Kundens postadress, en detaljerad redogörelse för felet/förseningen etc. Kunden ska vidare alltid skicka köpkvittot för den köpta matchen, filmen etc. till kundtjänst (se punkten 13 nedan).

9. Avtalstid och upphörande

Avtalet gäller tillsvidare. Kunden kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Uppsägning av Avtalet från Kundens sida ska ske genom meddelande till C Mores kundtjänst. C More kan, utöver vad som anges i punkten 5, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om C More (i) beslutar att stänga Tjänsten helt eller delvis, (ii) beslutar att väsentligen förändra Tjänsten och/eller Innehåll eller (iii) har annan skälig anledning att säga upp Avtalet. Uppsägning av Avtalet från C Mores sida kan ske via e-post, telefon eller information på C Mores webbplats.

Om Kunden har någon av tjänsterna klippkort, Säsongskortet, Klubbkortet, Bortakortet eller annan pakettjänst kopplad till sitt användarkonto och väljer att säga upp Avtalet, kommer ingen återbetalning avseende erlagd ersättning för nämnda tjänster att ske.

Om C More säger upp Avtalet enligt (i)-(iii) i denna punkt ska C More i förekommande fall återbetala den del av Kundens erlagda ersättning avseende klippkort, Säsongskortet, Klubbkortet, Bortakortet eller annan pakettjänst som motsvarar återstående giltighetstid efter uppsägning.

10. Behandling av personuppgifter

Kunden samtycker till att C More behandlar personuppgifter som Kunden lämnar i anslutning till användning av Tjänsten enligt nedan. Ändamålet med behandlingen är administration av Tjänsten och marknadsföring, inklusive riktad marknadsföring. Vidare kan C More komma att använda informationen för att kundanpassa varor och tjänster. C More kan komma att lämna ut personuppgifterna till tredje man, antingen för tredje mans självständiga behandling av personuppgifterna för marknadsföringsändamål eller för behandling på uppdrag av C More. Kunden har rätt att begära att Kundens personuppgifter inte behandlas för direkt marknadsföring.

Kunden kan genom skriftlig begäran till C More begära rättelse av felaktig uppgift. Kunden har även rätt att efter skriftlig begäran en (1) gång per kalenderår från C More få information om personuppgifter som berör Kunden behandlas, ändamål med behandlingen, varifrån dessa uppgifter har hämtats och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut. För förfrågningar och information i övrigt om C Mores behandling av personuppgifter hänvisas till C Mores kundtjänst.

11. Ändring av de Allmänna Villkoren, Tjänsten, Innehåll samt överlåtelse av Avtalet

C More förbehåller sig rätten att när som helst ändra de Allmänna Villkoren, Tjänsten och/eller Innehåll. Meddelande om sådan ändring som är väsentlig kommer att lämnas via e-postmeddelande eller på C Mores webbplats, varför Kunden rekommenderas att regelbundet uppdatera sig via C Mores webbplats. Om Kunden inte accepterar meddelad ändring som är till nackdel för Kunden, har Kunden rätt att säga upp och frånträda Avtalet med verkan från den tidpunkt ändringen träder i kraft. Kunden äger vid uppsägning av Avtalet enligt denna punkt rätt att avseende klippkort, Säsongskort, Klubbkort, Bortakort eller annan pakettjänst, få tillbaka den del av erlagd ersättning som motsvarar återstående giltighetstid efter uppsägning. Om Kunden inte inom skälig tid invänder mot ändring enligt denna punkt eller fortsätter att använda Tjänsten efter att ändring har skett, innebär det att Kunden accepterar ändring av de Allmänna Villkoren, Tjänsten och/eller Innehåll.

C More har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

12. Tvist

Vid tvist mellan C More och Kunden ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas, kan tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden. Part har dock alltid rätt att väcka talan vid allmän domstol.

13. Kundtjänst

Kunden är välkommen att kontakta C Mores kundtjänst för ytterligare information eller vid behov av support.

E-post: webtvtech@canalplus.se

Telefon: 0771-611 611

14. Kontaktuppgifter till C More

C More Entertainment AB
Regeringsgatan 25
115 84 Stockholm